

Relatório de Atividades

< 2019 – 2020 >

GigaCandanga

// Associação GigaCandanga

A Associação GigaCandanga foi constituída em maio de 2018, como uma Instituição de Ciência e Tecnologia, sem fins de lucro, com o objetivo de assumir a gestão da infraestrutura de redes ópticas da Redecomep GigaCandanga.

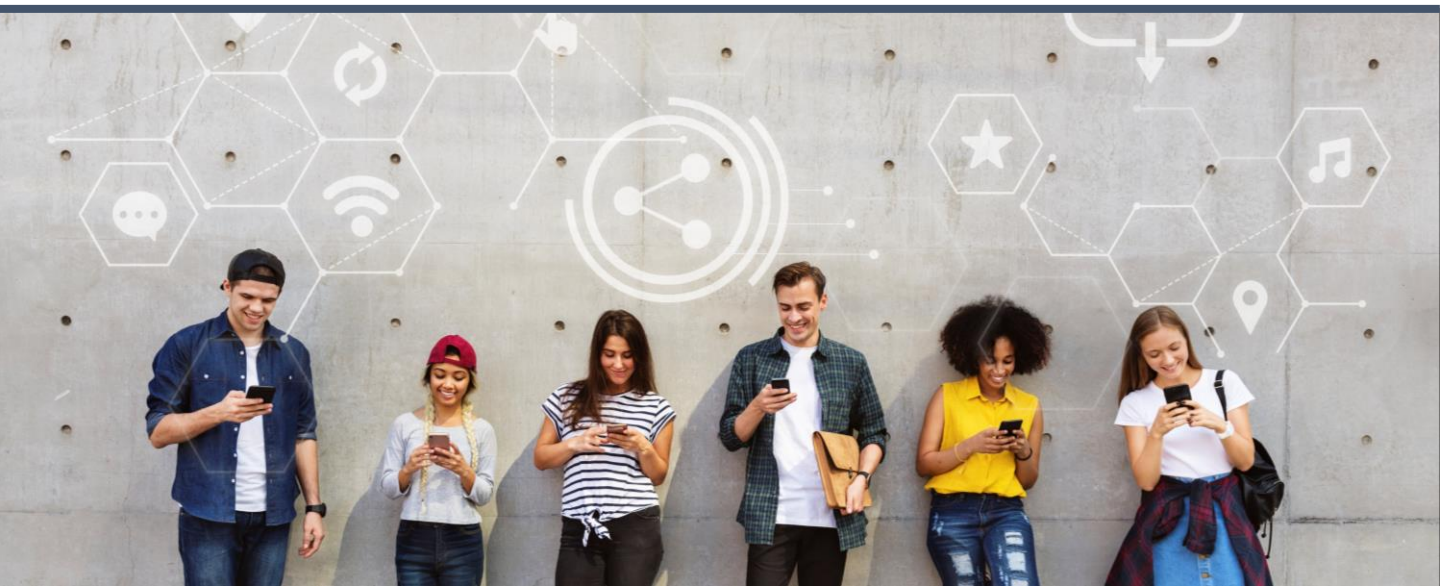
A Associação tem como objetivo o desenvolvimento social em sua região de atuação, mediante o uso eficiente do potencial das tecnologias de informação e comunicação, promovendo, fomentando e executando pesquisas em tecnologias inovadoras, o desenvolvimento, a implantação e a utilização de aplicações digitais, de métodos ou processos de interesse social ou que melhorem a eficiência da gestão pública.

// Realizações <2019 - 2020>

Em 2019 e 2020, a Associação GigaCandanga realizou grandes entregas, considerando sua missão de promover o desenvolvimento tecnológico e disponibilizar soluções inovadoras voltadas para demandas sociais. As atividades realizadas nesse período aproximaram a GigaCandanga do seu propósito de ser referência em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica, promovendo soluções de interesse público, conectividade de alta qualidade e tecnologia de ponta para o pleno exercício da cidadania.

A seguir será apresentada uma síntese das atividades realizadas no anos de 2019 e no primeiro semestre de 2020.

GigaCandanga



< INFRAESTRUTURA DE BACKUP >

- ✓ 36 das 43 instituições participantes se conectam no backbone em dois pontos (redundância para evitar falhas)
- ✓ Estoque de equipamentos

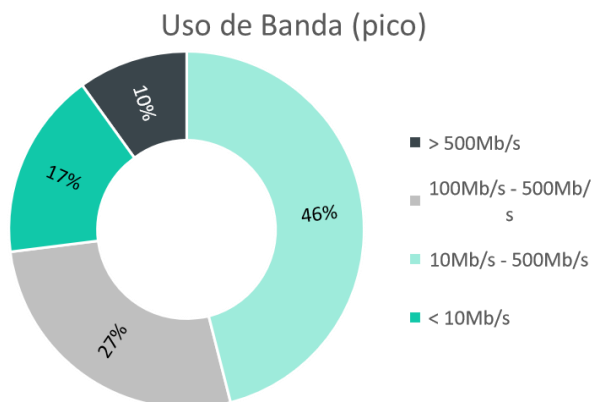
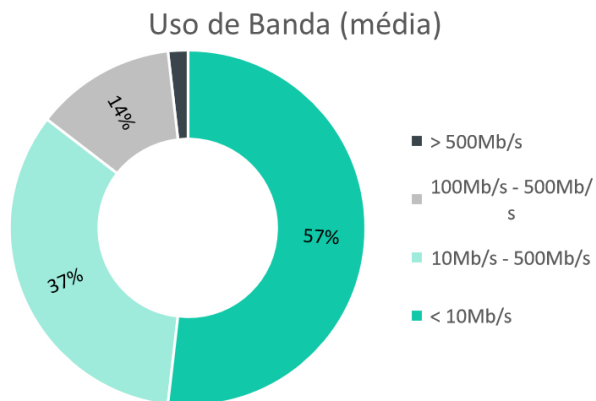
< ANEL EDUCACIONAL >

Monitoramento, operação e manutenção da rede da GigaCandanga

< PLANEJAMENTO DE AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS >

Realizado o mapeamento da aquisição dos equipamentos necessários até 2022

< USO DE BANDA NA REDECOMEP >

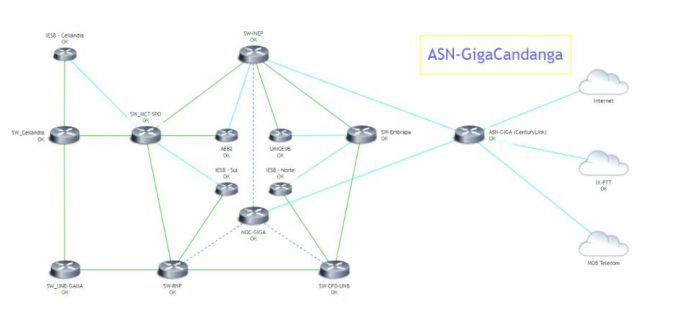


Redecomep GigaCandanga// Sistema Autônomo

Implantação do Sistema Autônomo (AS) da GigaCandanga

< Rede administrativa própria que permitiu que a GigaCandanga oferecesse conectividade à internet, passando a ser uma provedora de acesso >

Duas saídas para a internet de 2GBs cada uma

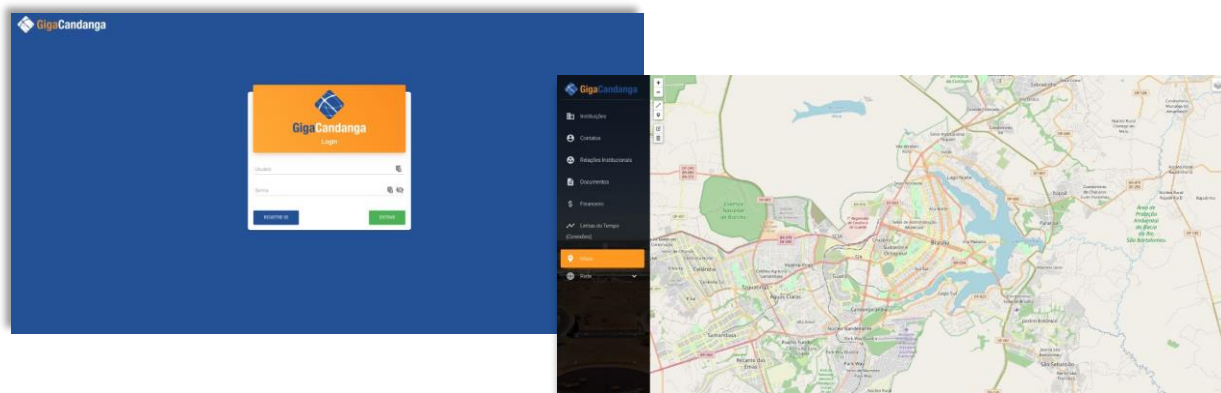


Três instituições que utilizam a rede

Redecomep GigaCandanga// Projetos de Melhoria

Implantação do Sistema da Rede

< Sistema para cadastro e gestão da infraestrutura física da rede, que permite a centralização da informação e visualização de toda a rede, permitindo simulações de mudanças e impactos na rede >



+ **Melhoria na Infraestrutura elétrica**

< Implantação de um grupo gerador e do no-break que permite manter a rede da giga em casos de falta de energia >

+ **Parceria MOB Telecom**

< Aumento da eficiência da rede através da monetização das fibras apagadas >

+ **Melhorias no monitoramento**

< Melhorias no ambiente que sustenta o monitoramento >

+ **Melhoria na documentação**

< Documento padrão para conexão de novas instituições >



Redecomep GigaCandanga// Manutenções Preventivas e Melhorias

Manutenção Preventiva realizada mensalmente pela Angélica Telecom, com o acompanhamento da equipe técnica da GigaCandanga.



Realizado estudo de frequência de falhas para identificar os pontos críticos e atuar para melhorar a robustez da rede.

LOCAL

MELHORIA REALIZADA

BR-020 Próximo ao Taquari	Retirado cabo óptico de 144 Fibras Ópticas e lançado novo cabo em novo posteamento da CEB.
Toda a rede	Reformas de caixas R1, R2 e R3, reinstalação de cabo em postes onde o poste foi trocado.
RNP, MCTIC SPO	Fusões nas caixas de emenda em frente as instituições e nos DIO's, disponibilizando mais 20 fibras em cada segmento.
Asa Norte, Embrapa 516 até a entrada do Lago Norte	Lançado um novo cabo óptico pela nova rede de postes da CEB e pela infraestrutura abaixo da ponte pertencente ao DER e reinstaladas caixas de emenda melhorando a qualidade da rede.
Setor Policial MCTIC Bloco F e AEB Bloco A	Efetuada remanejamento do concentrador da GigaCandnga do bloco F para o Bloco A, que possui sala cofre e estrutura necessária para dar suporte ao concentrador.
UnB Jurídica	Instalação de Tranceivers SPF na instituição sentido MCTIC-SPO para ligar a segunda abordagem do cliente.
UnB CEM 04	Instalação de Tranceivers SPF na instituição sentido MCTIC-SPO para ligar a segunda abordagem do cliente.
UnB Planaltina	Instalação de novo nobreak para melhorar a disponibilidade do concentrador em caso de falta de energia na instituição.
UnB Gama	Instalação de novo nobreak para melhorar a disponibilidade do concentrador em caso de falta de energia na instituição.

Redecomep GigaCandanga// Manutenções Corretivas

Realizada 14 manutenções emergenciais e 2 manutenções corretivas programadas em 2019. Até agosto de 2020 foram realizadas 13 manutenções emergenciais.

Redução da quantidade de manutenções corretivas e emergenciais

< 2018 x 2019 >

↓ 44.8%

Ano	Gasto com fusão	Lançamento cabo 12FO	Lançamento cabo 72FO	Lançamento cabo 144FO	Total Estimado
2018	R\$ 98.800,00	R\$ 28.620,00	R\$ 17.850,00	R\$ 152.460,00	R\$ 297.730,00
2019	R\$ 7.200,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 30.800,00	R\$ 38.000,00

Gastos com Manutenções Corretivas

Implantação da informação de atendimento de SLA no relatório de manutenção da Angélica Telecom melhorou significativamente o atendimento à manutenções corretivas.

Monitoramento pelo Zabbix garante o disparo de alerta imediato de manutenções corretivas.



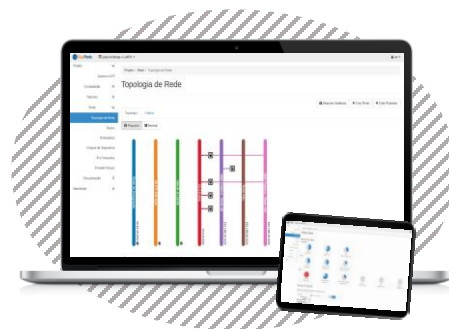
Inovação//GigaNuvem

Desenvolvimento da Nuvem Computacional GigaCandanga

< Disponibilidade de recursos do sistema de computador >

Giga deixa de ser apenas provedora de conectividade e passa a ter capacidade de processamento e armazenamento, podendo oferecer Plataforma como serviço (moodle) e infraestrutura como serviço.

A Nuvem GigaCandanga conectada diretamente na rede metropolitana provê um serviço de alta qualidade.



No ramo de plataforma como serviço,
Giga já conta com dois clientes

//

No ramo de infraestrutura como
serviço já possui 1 contrato assinado



< Toda as aula remotas da UnB no período da pandemia foram providas pelo serviço de moodle da GigaCandanga >

Inovação//Melhorias e Novas tecnologias na GigaCandanga

Implantação da Gestão de Identidade Centralizada

< Centralização da administração dos usuários em um mesmo repositório com uma interface unificada >

A sincronização de usuários e senhas através de uma política segura e de integração entre software e processos, garante o nível adequado de acesso para cada funcionário e permite a automatização de processos relacionados à criação, bloqueio e exclusão de contas.



Implantação do OTRS (ITSM)

< Funcionalidades de gestão do catálogo de serviços, clientes, SLAs e abertura de Tickets externos e interno >

Promoção de um serviço de TI com qualidade e alinhado às necessidades do negócio, buscando redução de custos a longo prazo, ganhando maior transparência nos processos, obtendo respostas mais rápidas, modernizando o atendimento aos clientes e simplificando o gerenciamento de tickets.



< CATÁLOGO DE SERVIÇOS GIGACANDANGA >

Ambiente interno	Nuvem (PaaS)	Sistemas::Atendimento
Consultoria	Nuvem (PaaS)::Sustentação de AVA	Sistemas::GigaDrive
Desenvolvimento	Redes e Segurança	Sistemas::GigaWebConf
Gestão de Identidade	Reuniões e Eventos	Suporte (IaaS)

Implantação do Grafana

< Ferramenta de dashboards >

Clientes podem realizar o acompanhamento do desempenho dos servidores e outras métricas importantes em tempo real, garantindo maior transparência e agilidade nos serviços.



Evolução do Zabbix

< Novas configurações do sistema de monitoramento aumentando a confiabilidade dos serviços >

Integração com o OTRS, permitindo a abertura de chamados de forma automática.



Avanço no processo de automatização do sistema de TI

Utilização de infraestrutura como código, permitindo mudanças de forma rápida e segura.



Implantação do WebConf

Disponibilização do sistema de webconferência na GigaNuvem.

Implantação do GigaDrive

Disponibilização do serviço de armazenamento e sincronização de arquivos na GigaNuvem com estrutura de repositórios e permissionamentos.

Lançamento da política de inovação

- ✓ Orientar as ações institucionais de incentivo, gestão e desenvolvimento da inovação, de forma a promover a geração de conhecimento, de produtos e de serviços para a instituição e para a sociedade;
- ✓ Promover a cultura de inovação junto aos colaboradores e comunidade nacional, propiciando a geração de inovação tecnológica e desenvolvimento social;
- ✓ Desenvolver a oferta de tecnologias e serviços no mercado, beneficiando o desenvolvimento da missão institucional.

OBJETIVOS DA POLÍTICA

Projetos de Pesquisa Aplicada

Em 2019 e 2020, foram realizados projetos de pesquisa aplicada tendo como foco a missão da GigaCandanga de promover o desenvolvimento tecnológico e disponibilizar soluções inovadoras voltadas para demandas sociais.

PROJETO PREPIDEMIA

Apoio na modelagem dos dados da pandemia no DF e com a infraestrutura para processamento de dados.
Responsabilidade social da GigaCandanga, gerando informação para sociedade (boletim a cada 15 dias).
Aumento da visibilidade da GigaCandanga.



#GigaNaMídia

Correio Braziliense
DF, Goiás e Minas se unem para combater a covid-19 no Entorno
O pesquisador Paulo Angelo Resende, da Associação GigaCandanga e do Observatório PrEpidemia da UnB, destaca que a busca por ...
21 de jun. de 2020

Correio Braziliense
Estudo mostra que DF continua no pico da epidemia de ...
... pesquisador da Associação GigaCandanga. O grupo de pesquisadores acompanha a taxa de transmissão do vírus por região administrativa ...
1 mês atrás

Correio Braziliense
Covid-19: pesquisadores sugerem que medidas de combate sejam sustentáveis
Um dos coordenadores do observatório e pesquisador da Associação GigaCandanga, Paulo Angelo Alves Resende reconhece que fazer o ...
9 de jul. de 2020

PROJETO COVIDAS

Apoio com infraestrutura de servidores para 2 equipes que venceram a maratona de inovação Covidas do parque científico e tecnológico da UnB (PC Tech), que buscou o desenvolvimento de soluções para a retomada das atividades universitárias no contexto da pandemia da COVID-19.



PROJETO E-LATTES

Apoio com infraestrutura da Giga Nuvem ao projeto e-lattes, plataforma de BI dos currículos lattes, da Fiocruz que permite o encontro dos profissionais de forma mais rápida e assertiva. Futuramente, o serviço de mineração de dados de currículo lattes tem potencial para ser prestado pela GigaCandanga.

PROJETO DATA CARE

Disponibilização da infraestrutura na Giga Nuvem para processamento de dados para o projeto do HFA, que fomenta o uso de tecnologias no ambiente hospitalar. Pioneirismo da GigaCandanga ao utilizar o instrumento do marco legal da inovação.

PROJETO GIGAHUB

Criação de um ecossistema de tecnologia e pesquisa aplicada a fim de acelerar as inovações e apoiar as pequenas iniciativas. Hoje o Gigahub já conta com uma startup, que está apoiando a GigaCandanga em algumas soluções, e recentemente foi fechada a parceria com a EJ de ciência da computação.

PROJETO CYBERLAB

Apoio com infraestrutura da Giga Nuvem ao projetos cyberlab de segurança cybernetica, que poderá prover tecnologia que tragam mais segurança para a rede da GigaCandanga.

PROJETO CIDADES INTELIGENTES

Financiamento do projeto para colher conceitos e desenvolver tecnologias de cidades inteligentes e trazer para dentro do campus da universidade de Brasília. Avanço na criação de tecnologia para visão computacional e IOT. Primeira meta do projeto já está nas fases finais da concepção: GigaCandanga já tem infraestrutura e tecnologia para reconhecer um rosto e permitir a abertura de uma porta.

Assessoria Administrativa // Relações Institucionais

Mudança nos relacionamentos com as instituições consorciadas

Doze instituições que mantinham instrumentos jurídicos com a RNP passaram a firmar instrumentos jurídicos com a GigaCandanga.

Criação dos perfis da GigaCandanga no Twitter, Instagram e Facebook

EVENTOS

GIGACAMPUS

Evento realizado pela GigaCandanga para apoiar a iniciativa do projeto de Cidades Inteligentes. O evento, que tinha por objetivo conhecer as iniciativas de cidades inteligentes, contou com mais de 200 participantes, com representantes da CEB, CAESB, FT, SEBRASP e Exército.



#GigaEmEventos

Fórum RNP
2019

Patrocinadora

Géant
2019

Innova
Summit 2019
Brasília

Patrocinadora

Encontro das
Redecomeps
2019

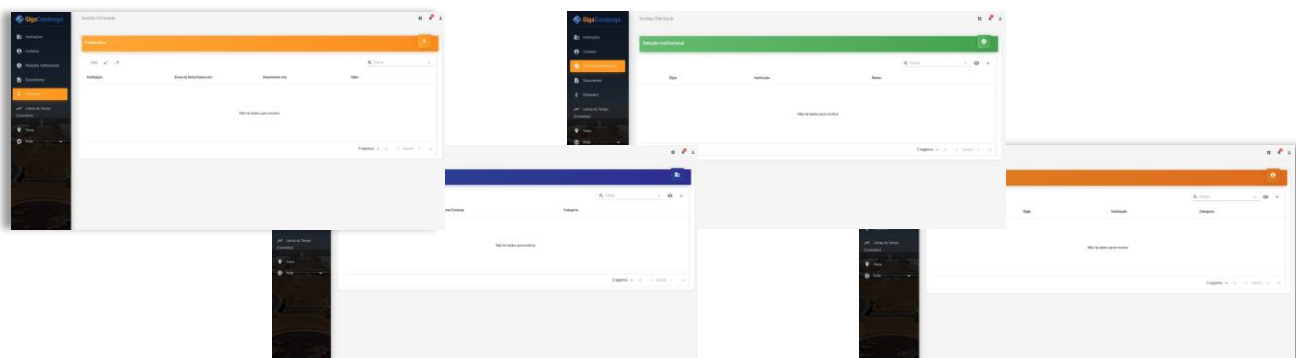
Assessoria Administrativa// Realizações

Elaboração do projeto visual GigaCandanga



Implantação do Sistema Administrativo

Início do desenvolvimento do sistema administrativo para centralização das informações das relações institucionais da GigaCandanga, tais como contratos, contatos e representantes. O sistema administrativo em conjunto com o sistema da rede permitirá automatizar e os processos hoje existentes e gerar insumos para a tomada de decisão.



Implantação da Política de Segurança

A Política de Segurança da Informação da Associação GigaCandanga (PSI) tem como finalidade estabelecer ações que visam a garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações criadas, custodiadas, tratadas ou em trânsito na instituição, independentemente da forma e do meio físico em que estejam registradas.

Assessoria Administrativa// Financeiro

Realizada a programação e controle orçamentário para o ano de 2020, com base no levantamento das necessidades das áreas

RECEITA

Cota de Coparticipação
Instituições via GigaCandanga

Transferências RNP

Parcerias/Infraestrutura

3.1 MM

DESPESAS

Manutenção Preventiva e
Corretiva

Monitoramento/Operação de
Rede

Gestão -
Administrativo/Conformidade

P&D - Soluções e Projetos

Infraestrutura/Conectividade

2.8 MM

Realizada Auditoria
das Contas
< 2018 e 2019 >
Fortium Contabilidade

Assessoria Administrativa// RH



Implementação da Metodologia de seleção de talentos. Após sua implantação, 3 contratações de sucesso realizadas para a área de Pesquisa & Desenvolvimento.

Mais de 200 horas investidas em capacitação dos colaboradores.

- ✓ Arquitetura e protocolo de redes
- ✓ Protocolo de roteamento de IP
- ✓ Curso de boas práticas operacionais para sistemas autônomos

Realização de eventos internos para integração dos colaboradores (comemoração dia dos pais, mães, aniversariantes, carnaval, festas junina e confraternização).

Realização de reuniões gerais para apresentação dos trabalhos realizados e compartilhamento de conhecimento.

Elaboração das diretrizes macro de gestão de compras, gestão de pessoas e gestão de patrimônio.

Elaboração das normas de aquisições.

Criação de nova estrutura // Gestão de Projetos

A área de Gestão de Projetos foi criada a fim de aumentar a eficiência, controle e qualidade dos serviços prestados pela GigaCandanga. Atualmente, a estrutura conta com dois gerentes de projetos, que são responsáveis por projeto como:

Banco de dados central

Ambiente de alta disponibilidade para oferecer serviço de banco de dados

Redundância de monitoramento

Disponibilização de uma instancia externa a fim de garantir a redundância de monitoramento e tolerância a falhas

Monitoramento de serviços/Infra

Aumento da cobertura e otimização do monitoramento de todos os serviços e infraestrutura

Intranet

Centralização da documentação técnica

KUBERNETS

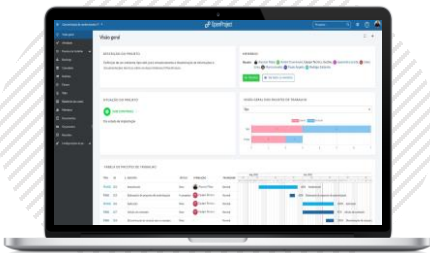
Plataforma de Containers para aumento da flexibilidade e agilidade nos serviços da nuvem

Expansão da GigaNuvem

Planejamento e tomada de preço para completar a infraestrutura física

Utilização do Open Project

Os projetos são controlados e gerenciados através de uma plataforma centralizada e colaborativa.



ACOMPANHAMENTO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

<2019 – 2020>

INFRAESTRUTURA
DE REDES

100%

QUALIDADE E
EFICIÊNCIA

100%

PESQUISA &
DESENVOLVIMENTO

100%

CONFORMIDADE

86%

RELAÇÕES
INSTITUCIONAIS

60%

GESTÃO DE
PESSOAS

45%

VISIBILIDADE

60%

INOVAÇÃO

86%

GESTÃO DA
INFORMAÇÃO

54%

FINANCEIRO

83%



GigaCandanga