PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021 -2022

Conceito REDECOMEP

Instituições de Ensino e Pesquisa

Necessidade de uma rede própria de Internet

- *Boa conexão permite participação em projetos e pesquisas científicas colaborativas.*
- *Custos muito menores do que as conexões comerciais.*
- *Infraestrutura comercial não chega em todo lugar.*
- *Infraestrutura de alto nível, gera alta disponibilidade da Rede e possibilita a utilização de aplicações mais modernas de comunicação.*
- *A conexão de qualidade no interior possibilita ensino à distância, telemedicina, laboratórios virtuais etc.*
- *Modelo de abundância, permite explorar todo potencial da conectividade da rede.*

REDECOMEP

O projeto Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa (REDECOMEP), foi lançado em 2005 pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), com o objetivo de promover a implantação de uma infraestrutura adequada à demanda de alta capacidade e atualização tecnológica, das instituições de pesquisa e de ensino superior.

Coube à RNP a execução do Projeto Redecomep e a promoção da iniciativa junto às instituições de educação e pesquisa em cada região metropolitana participante.

Após a implantação de cada rede metropolitana, a gestão da sua operação, seu custeio e sua sustentabilidade ficaram a cargo das instituições usuárias.

O Modelo de Consórcio adotado para gestão da rede possibilita uma cooperação maior entre as instituições participantes para a operação e gestão da infraestrutura, compartilhando os custos e planejamento para sua expansão.

Universidades Federais	*Entidades terceiras*

REDECOMEP-DF GigaCandanga

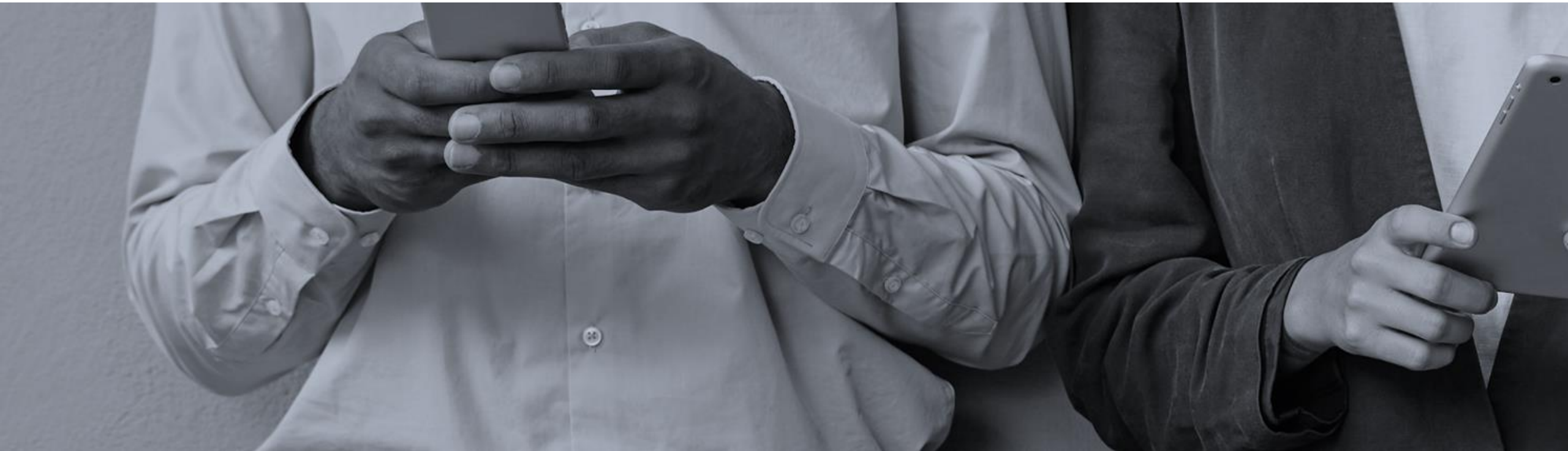
Estratégia Organizacional | GIGACANDANGA

QUEM SOMOS	Instituição de Ciência e Tecnologia constituída para gerir a Redecomep GigaCandanga e desenvolver conhecimentos e tecnologias para aplicar o potencial das redes avançadas ao benefício público
STAKEHOLDERS	Consorciados e Comitês Redecomep; Sistema RNP; Parceiros Estratégicos; Parceiros de Projetos; Assembleia e Conselhos da Associação; Usuários das Soluções
PROPOSTA DE VALOR	Oferecer conectividade e soluções digitais avançadas para Instituições de Pesquisa e de Ensino Superior no Distrito Federal
CUSTOS	Infraestrutura e sustentação da rede; Infraestrutura e sustentação dos serviços de TI; Projetos e Pesquisa Aplicada; Despesas Administrativas
RECEITA	Redecomep; Soluções GigaCandanga; Projetos
SOLUÇÕES	Redecomep | AS | GigaNuvem | Moodle

NOSSA

MISSÃO

Prover conectividade avançada e aplicações tecnológicas para educação, pesquisa e ciência na região do Distrito Federal.



NOSSA VISÃO

Ser referência na gestão de redes comunitárias de Educação e Pesquisa;

Se consolidar como instituição de pesquisa avançada e inovação tecnológica na região do Distrito Federal;

Se integrar ao ecossistema de inovação para aplicar o potencial das redes avançadas ao benefício público.

NOSSOS

VALORES

- Conectamos e aproximamos pessoas e instituições;
- Temos responsabilidade social;
- Realizamos nosso trabalho com qualidade e eficiência;
- Incentivamos o uso de tecnologias avançadas;
- Valorizamos a colaboração e a alegria em nosso ambiente de trabalho.

Infraestrutura e Conectividade

Implantação do Sistema da Rede

< Sistema para cadastro e gestão da infraestrutura física da rede, que permite a centralização da informação e visualização de toda a rede, permitindo simulações de mudanças e impactos na rede >

Implantação do Sistema Autônomo (AS) da GigaCandanga

< Rede administrativa própria que permitiu que a GigaCandanga oferecesse conectividade à internet, passando a ser uma provedora de acesso >

Manutenção Preventiva e Corretiva da Rede

< Realizado estudo de frequência de falhas para identificar os pontos críticos e atuar para melhorar a robustez da rede e implantado monitoramento pelo Zabbix para garantir o disparo de alerta imediato de manutenções corretivas >

Melhoria na Infraestrutura elétrica

< Implantação de um grupo gerador e do no-break que permite manter a rede da giga em casos de falta de energia >

Parceria MOB Telecom

< Aumento da eficiência da rede através da monetização das fibras apagadas >

Melhoria na documentação

< Documento padrão para conexão de novas instituições>

Infraestrutura e Conectividade

ATUALIZAÇÃO DA REDE E REDUÇÃO DA QUANTIDADE DE FIBRAS NECESSÁRIAS	A rede da forma como foi implantada utiliza uma **tecnologia básica e antiga**. Os equipamentos com mais de 15 anos, já apresentam **dificuldades em relação a manutenção e atualização de software**. Nesse sentido, é preciso realizar **uma atualização perene dos equipamentos para um tecnologia mais moderna e compatível**, a fim **de reduzir a complexidade de gestão das conexões**.
SISTEMA CENTRALIZADO DE GESTÃO	**Evoluir** o sistema da rede permite **a redução dos custos e o aumento da eficiência da conexão pela rede.**
FLEXIBILIZAÇÃO DA OFERTA	**Fomentar formas de conexão mais baratas** e permitir que instituições privadas, que não são qualificadas via RNP, possam se tornar um consorciado, possibilita o **crescimento da associação e evolução dos serviços prestados**, contribuindo ainda mais para o benefício público.

P&D – Soluções e Projetos

Desenvolvimento da Nuvem Computacional GigaCandanga

< Disponibilidade de recursos do sistema de computador >

Implantação do OTRS (ITSM)

< Funcionalidades de gestão do catálogo de serviços, clientes, SLAs e abertura de Tickets externos e interno >

Implantação da Gestão de Identidade Centralizada

< Centralização da administração dos usuários em um mesmo repositório com uma interface unificada >

Implantação do GigaDrive

< Disponibilização do serviço de armazenamento e sincronização de arquivos na GigaNuvem com estrutura de repositórios e permissionamentos >

Implantação do WebConf

< Disponibilização do sistema de webconferência na GigaNuvem >

Lançamento da política de inovação

Projetos de Pesquisa Aplicada

PROJETO COVIDAS

PROJETO CYBERLAB

PROJETO PREPIDEMIA

PROJETO CIDADES INTELIGENTES

PROJETO E-LATTES

PROJETO DATA CARE

PROJETO GIGAHUB

P&D – Soluções e Projetos

Os **projetos desenvolvidos**, em parceria com várias instituições de ensino e pesquisa, tem o objetivo de **fomentar inovação e melhorias tecnológicas para consorciados e sociedade**.

A promoção de pesquisas aplicadas em tecnologias inovadoras, utilizando o potencial da rede, permite a **expansão e diversificação das soluções oferecidas pela GigaCandanga**.

Nesse sentido, **o financiamento externo desses projetos, possibilita o crescimento da associação**, através **do processo contínuo de reinvestimento nas soluções oferecidas.** Além da prospecção de novos projetos, nos anos 2021 – 2022, a GigaCandanga atuará nos seguintes projetos.

Projetos GigaCandanga <2021 – 2022>

GigaCampus
Implementação de conceitos de cidades inteligentes na UnB em parceria com CEFTRU, CEBRASPE, DPI, dentre outros. Esta etapa terá foco em sensoriamento, IoT e visão computacional.

GigaNuvem
Criação de serviço de armazenamento de grandes volumes de dados.

GigaPonto
Evolução do datacenter: revisão do projeto do hardware usado e finalização do container.

Cyberlab
Tem como objetivo a implementação de SOC na rede GigaCandanga (ferramentas iniciais e processos).

Giga 27000
Objetiva criar ferramental (documentação e processos) de segurança da informação com base na norma ISO27000. Necessário para atender à EPL, por exemplo.

TI

Avanço no processo de automatização do sistema de TI

< Utilização de infraestrutura como código, permitindo mudanças de forma rápida e segura >

Implantação da Política de Segurança e Política de Privacidade

< A Política de Segurança da Informação da Associação GigaCandanga (PSI) tem como finalidade estabelecer ações que visam a garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações criadas, custodiadas, tratadas ou em trânsito na instituição, independentemente da forma e do meio físico em que estejam registradas >

Evolução do Zabbix

< Novas configurações do sistema de monitoramento aumentando a confiabilidade dos serviços >

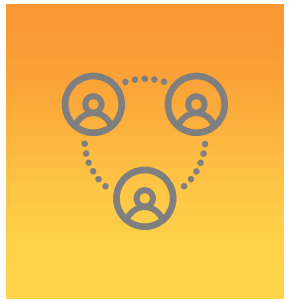
Implantação do Grafana

< Ferramenta de dashboards >

TI

Com o propósito de desenvolver aplicações digitais, métodos e processos de interesse social, as soluções de TI oferecidas pela GigaCandanga estão se consolidando. Nesse sentido, as grandes demandas encontradas hoje para a expansão dos serviços de TI são:

Aumento dos recursos físicos e humanos para suportar a operação dos serviços



Fomento do uso dessas soluções, em especial a GigaNuvem, pelos consorciados, a fim de aumentar a receita dessas frentes e permitir o reinvestimento em outras soluções da Associação.

Gestão Administrativa

Mudança nos relacionamentos com as instituições consorciadas

< Doze instituições que mantinham instrumentos jurídicos com a RNP passaram a firmar instrumentos jurídicos com a GigaCandanga >

Redes Sociais

< Criação dos perfis da GigaCandanga no Twitter, Instagram e Facebook >

GigaCampus

< Evento realizado pela GigaCandanga para apoiar a iniciativa do projeto de Cidades Inteligentes. O evento, que tinha por objetivo conhecer as iniciativas de cidades inteligentes, contou com mais de 200 participantes, com representantes da CEB, CAESB, FT, SEBRASP e Exército >

Elaboração do projeto visual GigaCandanga

Implantação do Sistema Administrativo

< Inicio do desenvolvimento do sistema administrativo para centralização das informações das relações institucionais da GigaCandanga, tais como contratos, contatos e representantes. O sistema administrativo em conjunto com o sistema da rede permitirá automatizar e os processos hoje existentes e gerar insumos para a tomada de decisão >

Realizada a programação e controle orçamentário para o ano de 2020, com base no levantamento das necessidades das áreas

Processos e Normas

< Elaboração das diretrizes macro de gestão de compras, gestão de pessoas e gestão de patrimônio e elaboração das normas de aquisições >

Capacitação

< Mais de 200 horas investidas em capacitação dos colaboradores.

- ✓ Arquitetura e protocolo de redes
- ✓ Protocolo de roteamento de IP
- ✓ Curso de boas práticas operacionais para sistemas autônomos >

Eventos Internos

Realização de eventos internos para integração dos colaboradores (comemoração dia dos pais, mães, aniversariantes, carnaval, festas junina e confraternização.

Nova estrutura de Gestão de Projetos

< A área de Gestão de Projetos foi criada a fim de aumentar a eficiência, controle e qualidade dos serviços prestados pela GigaCandanga. Atualmente, a estrutura conta com dois gerentes de projetos, que são responsáveis por projeto como >

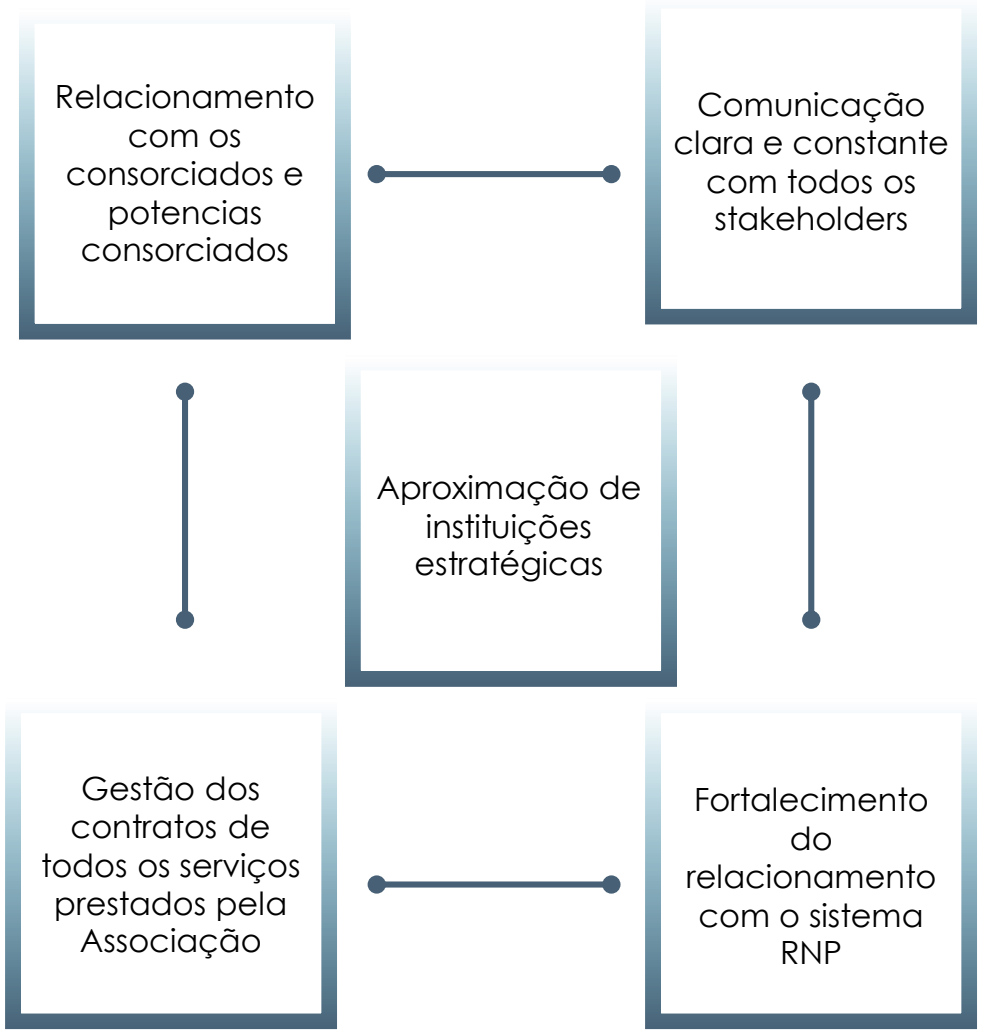
Gestão Administrativa

A fim de suportar o crescimento da associação, com a oferta de novas soluções e a expansão do número de consorciados, a gestão administrativa assume um papel cada vez mais importante de gerenciar todos esses relacionamentos.

Perspectiva Interna

A estruturação interna da associação, no que tange ao **estabelecimento de processos, rotinas, treinamento de pessoal e implantação de sistemas de gestão possibilita a escalabilidade da associação**.

Perspectiva Externa



Objetivos Estratégicos

Infraestrutura e Conectividade

Garantir a qualidade da infraestrutura e a eficiência na gestão da Redecomep

Consolidar nova arquitetura do AS

TI

Consolidar portifólio de soluções tecnológicas e digitais para as instituições

P&D – Soluções e Projetos

Pesquisar e desenvolver tecnologias para agregar valor às soluções oferecidas aos consorciados

Oferecer apoio com infraestrutura tecnológica para projetos de instituições parceiras visando o benefício da sociedade

Captar financiamento externo para complementar os investimentos em P&D

Gestão Administrativa

Promover a escalabilidade da associação

Manter o time com pessoas certas e qualificadas

Fortalecer a identidade e aumentar a visibilidade da Associação

Consolidar Parcerias Estratégicas e adesão de novos consorciados

< METAS E PLANO OPERACIONAL >

< INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE >

Objetivo Estratégico

Garantir a qualidade da infraestrutura e a eficiência na gestão da Redecomep

Key Results

Reduzir a quantidade de tickets de erro da rede própria da GigaCandanga em 25%

Reduzir o custo do contrato de manutenção da rede em 25%

Ações

- Atualizar 75% dos ativos da rede (25% ainda em 2021)
- Troca de 40 switches da rede por defeitos ou manutenção de software
- Troca de 8 Concentradores da rede, sendo 5 no backbone principal e 3 nos anéis secundários, para atualização e aumento de capacidade para 40Gb/s.
- Troca de transceptores padrão por bidirecionais para economia de fibras.
- Troca de 4 Switches do backbone do NOC
- Implantar novo backbone 40G
- Aquisição de interfaces bidirecionais para redução de 50% da quantidade de fibras necessárias
- Implantar solução de proteção automática para conexões L2
- Realizar cronograma de manutenção preventiva
- Implantar dashboard para todos os usuários da rede
- Implantar automação da geração de relatórios técnicos
- Organizar documentação da rede
- Avaliar novo modelo de contrato de manutenção da rede

< INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE >

Objetivo Estratégico

Consolidar nova arquitetura do AS

Key Results

Utilização do AS por 5 instituições externas

Utilização do AS por 2 instituições usuárias do Sistema RNP com link secundário

Manter disponibilidade de 98% do AS no mês

Ações

- Desenhar modelo de negócio e definir ROI do AS
- Buscar Contatos com instituições particulares de ensino
- Divulgar AS para os Comitês Gestor e Técnico
- Viabilizar conexões sem ligação direta (com dupla abordagem) ao backbone através de POPs.
- Completar otimização do CPD/NOC
- Aumentar eficiência da estrutura lógica do AS através da implantação de:
  - Novo roteador interligando nossas duas saídas para a Internet
  - Switch de distribuição para aumentar a possibilidade de novas conexões

< TI >

Objetivo Estratégico

Consolidar portifólio de soluções tecnológicas e digitais para as instituições

Key Results

Utilização da GigaNuvem por 4 instituições consorciadas

Desenho do modelo de negócio e definição do ROI para 1 nova solução de TI

Ações

- Liberação de cotas na GigaNuvem para os consorciados da rede, bem como divulgar vídeos e conteúdos para uso da solução
- Garantir a capacidade de atender SLA diferenciados para usuários da GigaNuvem;
- Avaliar e ajustar o modelo de financiamento do projeto GigaNuvem.
- Consolidar a contratação de um Analista de TI
- Realizar a aquisição e implantação de equipamentos para aumentar a maturidade das soluções de TI, sendo eles:
  - Novos switches para completar o rack atual (1) e para viabilizar o segundo rack (3)
  - Novo storage.
  - Novo sistema de A/C.
  - Nova estrutura de cabeamento
  - Novo rack para mais 18 nós de processamento.
- Definir e implantar processo e tecnologias de monitoramento das soluções em produção, sendo eles:
- Instalação de nova máquina de monitoramento fora da infraestrutura da GC (CAPES).
- Implantação do monitoramento/atendimento 24x7 via InterOp.
- Implantar a política de segurança da informação
- Implantar controles e estrutura para a gestão da privacidade
- Desenhar modelo de negócio e definir ROI do WebConf

< P&D – SOLUÇÕES E PROJETOS >

Objetivo Estratégico

Pesquisar e desenvolver tecnologias para agregar valor às soluções da GigaCandanga oferecidas aos consorciados

Key Results

Entrega de 2 protótipos funcionais

Ações

- Identificação das necessidades internas da associação e priorizar
- Projeto GigaCampus: Desenvolver solução para monitoramento dos ambientes usando visão computacional
- Projeto 27k: Desenvolver documentos e processos para segurança da informação e privacidade
- Projeto SOC: Desenvolver solução para visibilidade da rede e detecção de ameaças

< P&D – SOLUÇÕES E PROJETOS >

Objetivo Estratégico

Oferecer apoio com infraestrutura tecnológica para projetos de instituições parceiras visando o benefício da sociedade

Key Results

Investimento de 10% da receita da Associação em P&D

Interação com 4 instituições para novos projetos

Ações

- Promover novas interações com instituições em iniciativas de P&D
- Registro das interações com as instituições parceiras

< P&D – SOLUÇÕES E PROJETOS >

Objetivo Estratégico

Captar financiamento externo para complementar os investimentos em P&D

Key Results

Arrecadar 100% do recurso próprio investido em P&D orçado para 2021 e 2022

Ações

- HFA: Interação com o Projeto Data&Care
- Empresa Tempest: Interação com o Projeto Cyberlab.
- Corpo de Bombeiros: Interação com o projeto Cidades Inteligente, através do uso de câmeras para detectar incêndio.
- Empresa Prosa: Interação no uso de visão computacional em imagens de satélite, relacionadas ao monitoramento do meio ambiente.

< GESTÃO ADMINISTRATIVA>

Objetivo Estratégico

Promover a escalabilidade da associação

Key Results

4 novos processos administrativos definidos e implantados

Implantar 9 novos módulos do sistema administrativo em 2021

Ações

- Rever e implantar políticas de RH
- Rever e Implantar política de aquisições
- Definir e implantar política de controle patrimonial
- Definir e implantar política de comunicação
- Implantação do módulo de Cadastro de Instituições
- Implantação do módulo de Documentos
- Implantação do módulo de Registro de Instrumentos Jurídicos
- Implantação do módulo de Cadastro de Pessoas
- Implantação do módulo de Auditoria do Sistema
- Implantação do módulo de Gestão de Compras
- Implantação do módulo de Relatórios

OBS: Módulos 2022 a definir no decorrer do processo (demonstrativo orçamento, RH, Patrimônio, Planejamento Estratégico)

< GESTÃO ADMINISTRATIVA>

Objetivo Estratégico

Manter o time com pessoas certas e qualificadas

Key Results

Realização de 1 treinamento por colaborador

Ações

- Definir um plano de capacitação
- Realizar a capacitação e desenvolvimento do time em relação aos temas:
  - TI: Docker, Ansible, Kubernetes, Operação de ambientes e Nuvem
  - Redes: Operação de redes avançadas (OSPF, MPLS, SDN etc)
  - Projetos: Gerência de Projetos de TI
  - Metodologia Ágil

< GESTÃO ADMINISTRATIVA>

Objetivo Estratégico

Fortalecer a identidade e aumentar a visibilidade da Associação

Key Results

Promover 10 eventos ou encontros

Ações

- Estruturar material institucional, com o portifólio e modelo de negócio das soluções da GigaCandanga.
- Implantar boletim de atualização das frentes de trabalho da GigaCandanga a ser compartilhado mensalmente com o mailing de stakeholders (Parceiros Estratégicos, Consorciados, Potenciais consorciados).
- Atualizar frentes de trabalho e notícias no portal da GigaCandanga mensalmente.

< GESTÃO ADMINISTRATIVA>

Objetivo Estratégico

Consolidar Parcerias Estratégicas e adesão de novos consorciados

Key Results

Promover 12 encontros com a RNP

Negociar a ativação de 02 novas consorciadas da rede

Negociar a adesão de 02 novas instituições na rede

Transição de 5 consorciadas com instrumentos jurídicos com a RNP para a GigaCandanga

Ações

- Alinhamento das ações operacionais
- Acompanhamento dos instrumentos jurídicos (Contratos/Acordos)
- Realizar reuniões da apresentação do Portifólio da GigaCandanga a fim de firmar relacionamento com instituições com alto potencial de consumo das soluções. A princípio com IFB, Universidade Católica, Censipam, INMET, Embrapa e FioCruz.
- Definir padronização dos contratos das soluções da GigaCandanga.
- Explicar a instituição o processo de transição
- Encaminhar documentação jurídica
- Acompanhar o processo de transição

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021 -2022